

きづくネットワーク 人材育成・組織強化メニュー

コンテンツ		内容	
「教える力 育てる力」 の強化	メンター制度	メンター制度構築・運用支援 メンター研修	
	指導育成力向上研修	形骸化しない意味のあるメンター制度の構築・運用を支援	
	OJT担当者研修、トレーナー研修	斜めの関係であるメンターに対する研修。メンターの役割認識から取り組み姿勢の理解、メンターに必要なコミュニケーションスキルトレーニング	
	信頼関係構築研修	指導育成の型をおさえる研修。実践を踏まえた2日間、3日間コースで「信頼関係構築」「状況別」「タイプ別」「コミュニケーション」研修を実施	
	状況別アプローチ研修	新入社員をとりまく環境理解から指導育成に関わる意識・スタンス、具体的手法の理解、育成計画の策定	
	タイプ別研修	指導育成の基礎となる信頼関係構築に必要な要素の理解と実践で活用できるツールのトレーニング	
	コミュニケーション 研修	アサーション(自己表現力)研修	相手の状況を職務能力と遂行意欲から判断し必要なサポートを導く必指導育成方法の理解と実行トレーニング
		アンガーマネジメント研修	相手のタイプに応じて適切なコミュニケーションが取れるようにする研修。ソーシャルスタイル、DiSC
		「質問力」強化研修	自分も相手も大切にしながら、伝えたいことをしっかり伝えるコミュニケーションの理解とトレーニング
コーチング研修		怒りのコントロールの仕方、やる気を出させる叱り方の理解とトレーニング	
組織力強化	店舗・組織調査～店舗・組織課題洗い出し・改善	自立した社員を育成するために有効な「質問力」の理解とトレーニング	
	コンサルティング	アサーション(自己表現力)研修	相手の自発行動を促がすコーチングの理解と技術(傾聴、承認、質問)のトレーニング
		教育体系構築コンサルティング	自分も相手も大切にしながら、伝えたいことをしっかり伝えるコミュニケーションの理解とトレーニング
		OJT制度構築コンサルティング	怒りのコントロールの仕方、やる気を出させる叱り方の理解とトレーニング
		自立成長促進コンサルティング	怒りのコントロールの仕方、やる気を出させる叱り方の理解とトレーニング
		評価制度構築・運用支援コンサルティング	怒りのコントロールの仕方、やる気を出させる叱り方の理解とトレーニング
「ストレスチェック制度」コンサルティング	怒りのコントロールの仕方、やる気を出させる叱り方の理解とトレーニング		
「場力」向上研修	怒りのコントロールの仕方、やる気を出させる叱り方の理解とトレーニング		
その他研修	階層別研修	店舗・組織の覆面調査や電話調査による客観的に見たサービス力の視覚化、問題の洗い出し、マニュアル構築、研修	
		内定者・新入社員研修	経営理念に基づいた期待人材像、育成方針、教育体系及びカリキュラム構築、社内アナウンス支援、各種研修の手配、貴社教育担当者の育成
		管理職研修	OJT制度を効果あるものにするため導入支援コンサルティング
		各階層別研修	OJT制度を効果あるものにするため導入支援コンサルティング
		次世代リーダー研修	グループコーチングによる学んだことの継続をサポートすることで自立成長を習得
	テーマ別研修	キャリアデザイン研修	プロセスを重視した評価制度構築・運用支援
		ビジネスマナー・接客研修	「ストレスチェック制度」の導入から運用支援のコンサルティング
		クレーム対応研修	「場力」の確認から改善方法、現場での実践落とし込み
		CS力向上研修	学生から社会人への意識改革、スタンスビルディング研修、フォローアップ研修、コンプライアンス研修、企業経営体感研修
		問題解決力向上研修	新任管理職研修、リーダーシップ強化研修、指導育成力向上研修、コーチング研修、考課者研修、役割認識研修、企業経営体感研修
		ファシリテーション研修	主任研修、係長研修、課長研修
		タイムマネジメント研修	現代に求められるリーダーシップの要素理解を体感から学ぶ
		メンタルヘルス研修	人生設計、自身のビジョン確認と会社から求められる役割認識を実施し、個人と組織がともにWINWINとなるキャリアデザイン研修
	組織規範改善研修	ビジネスマナー、ルールが何故必要なのかの理解と「わかる」を「できる」に落とし込むトレーニング	
	チームビルディング研修	クレームの理解と実際の対応方法を学び、実践のためのトレーニング	
企業経営体感研修	お客様の立場に立ったCSの理解とサービスマインドの基盤を醸成、現場で自分達が行うことの棚卸、決定		
コンピテンシー研修	問題解決のロジック、手法の理解。ワークショップ形式で職場の問題解決をテーマに実践的スキルを習得		
女性活躍推進プログラム	会議を効果的に進め、アウトプットの質を高めるファシリテータースキルの理解		
	自己の時間管理方法を把握するアセスメントツールを活用した仕事のし方を変革するプログラム		
	管理職から一般職まで階層・役割に応じたメンタルヘルス研修		
	組織規範の棚卸、内容の確認、改善行動の決定		
	ワークやツールで体感しながら学ぶコンテンツ		
	市場に製品を提供することで利益を上げていく企業経営をワークとして体感するシミュレーション型研修		
	役割や職種において高い業績・成果を出すために必要な行動特性の洗い出しと意識付、行動規範作り		
	女性向け:意識改革から能力向上 男性・管理職向け:意識改革から実際の支援行動洗い出し		

※主たる研修のみ記載しております。その他のご要望については、別途お問い合わせください。

※管理職、リーダー育成、女性活躍推進等についてはテーマ/状況に応じて複数の研修を組み合わせ実施します。