

＜テレワーク環境における3つの「視えない」によって発生する問題と課題及び解決策・対策＞

## 事象

### 【視えない1】 感覚とコミュニケーション

- ・表情や声から状態が感覚でつかみづらい
- ・コミュニケーション量の減少
  - ちよとしたケアができない
  - 気軽に相談・質問しづらい
  - 承認（声掛け含む）しづらい

### 【視えない2】 仕事ぶり

- ・勤務・仕事状況が見えない
- ・アウトプットまでのプロセスが見えない

### 【視えない3】 全体

- ・チームや仲間、上司、部下の状況が見えない
- ・チーム全体の進捗状況が確認しづらい
- ・共に行動できない

## 問題・課題

### 【視えない1】 感覚とコミュニケーション

- ・感情の把握がしづらく誤解につながるリスク
- ・孤独感によるストレス、メンタル不全リスク
- ・質問しづらいことによる業務のやり直し、ミス、手戻りの発生リスク
- ・モチベーション低下
- ・信頼関係が構築しづらい

### 【視えない2】 仕事ぶり

- ・全従業員がアウトプットのみに意識が向きがちになることでのストレスを抱えるリスク
- ・日々の成長が視えづらく成長感、達成感、存在感が薄れることによるやりがい低下
- ・研修内容が実務スキルに集中しがちでマインドやスタンスが抜け落ちるリスク

### 【視えない3】 全体

- ・チームや課の優先順位を把握せず自身の業務に取り組んでしまうリスク
- ・同じ業務を複数メンバーが実施する重複リスク
- ・特定のメンバーに負担が偏るリスク
- ・支え合う、助け合うが行いづらい
- ・上司や先輩の仕事ぶりを見て真似ることができないため成長スピードの鈍化リスク

## 解決策・対策

### 【視えない1】 感覚とコミュニケーション

- ①限られたコミュニケーションの中で信頼関係構築、相手の状況を把握する仕組み
- ②相談・質問機会を減らせるように日々のタスクや業務の明確化
- ③分からないことをいつでも確認できるノウハウやマニュアルの整備

### 【視えない2】 仕事ぶり

- ④プロセスの確認、承認を行うためのタスクや業務の明確化
- ⑤着実な成長を承認、支援するための仕組み
- ⑥マインドやスタンス面のカバー

### 【視えない3】 全体

- ⑦チーム全体（上司、同僚、部下、後輩）の日々の業務内容やボリュームを把握し生産性を上げる仕組み
- ⑧成長につながるノウハウや仕事ぶりを確認できる仕組みの整備

<弊社が提供する 3つの「視えない」を「見える化」するワークショップ、コンテンツ、ツール例>

### 【提供ソリューション1】 オンラインワークショップ

#### 「見える化」朝礼ワークショップ

解決策・対策：②④⑦

対象：チームメンバー全員

実施内容：

ZOOMとGoogleスライドを活用し、全員の業務の「見える化」を行うことで、チーム、個人の優先順位の明確化、役割分担、タスクの指示を行う朝礼方法を学ぶ。チームビルディングと仕事の分担や進捗確認による生産性向上を実現

### 【提供ソリューション2】 コンテンツ

#### Daily 1on1面談フォーマット

解決策・対策：①②④⑤

対象：新入社員、苦戦している若手社員

実施内容：

原則2ヶ月限定で毎日30分の面談をフォーマットに沿って実施。2ヶ月後のゴール設定、日々の目標、実務、振り返り（アウトプット、気付き、成長など）を毎日確認することでコミュニケーション、メンタルケア成長支援を実現

### 【提供ソリューション3】 オンライン研修

#### 成長ステージ別指導育成法 オンライン研修

解決策・対策：①⑤

対象：育成に関わる人材、育成を受ける人材

実施内容：

仕事に対する職務能力と遂行意欲から成長ステージを4つに分類し、ステージ毎に適したサポートを行う指導育成法を学ぶ。育成する側、受ける側双方が学ぶことで共通認識、言語を用いた成長を実現

### 【提供ソリューション4】 クラウドツール

#### スマホ動画スタッフ育成ツール Soeasybuddy

解決策・対策：③⑤⑧

対象：不問

実施内容：

スマホで動画撮影、アップロードの実施、SNS機能のあるツールを活用することで、相談や質問を動画や画像、テキストで行うことができる他、マニュアルやノウハウを蓄積していくことで、コミュニケーション強化、信頼関係構築、着実な成長を実現

# 【提供ソリューション1】 オンラインワークショップ

## ■ チーム生産性向上「見える化」朝礼オンライン実施法ワークショップ

### ＜対象解決策・対策＞

- ②④相談・質問機会を減らす/プロセスの確認、承認を行うためのタスクや業務の明確化
- ⑦チーム全体（上司、同僚、部下、後輩）の日々の業務内容やボリュームを把握し生産性を上げる仕組み

**対象** チームメンバー全員

### 目的

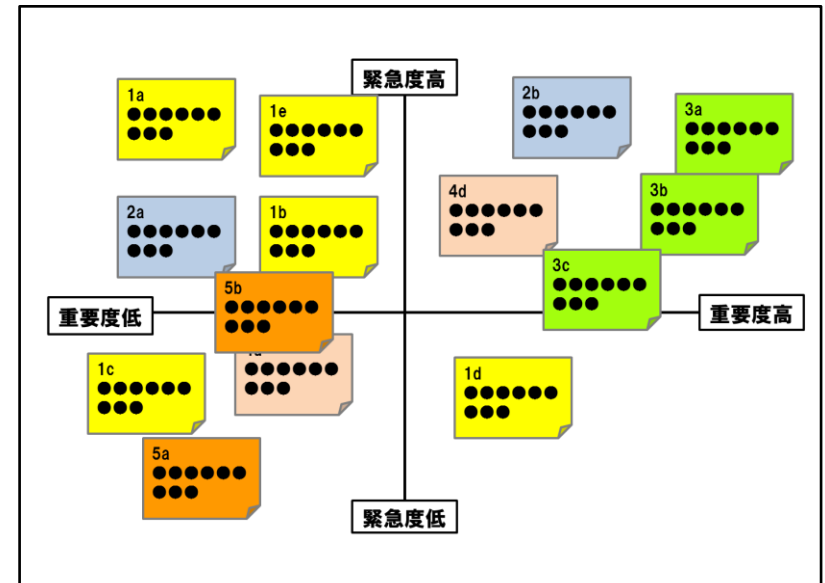
「見える化」によるメンバーの状態把握、生産性向上につなげる朝礼をオンラインで実施できるようになる

### 概要

チーム及び各人の業務を「見える化」することでチームビルディングと生産性向上を実現する朝礼をZOOMとGoogleスライドを活用し、オンラインで実施する方法を学び、実践トレーニングを行います。

### 効果

毎朝、チーム全体、各人の業務把握、優先順位の明確化、役割分担、タスク指示、サポートが行えるようになり生産性向上を実現できます。毎日、全員でコミュニケーションを取ることでメンバーのメンタルケアにも貢献します。「見える化」「整理」されたアウトプットはデータで共有することができるため、振り返りや改善も容易になります。



## ■ Daily 1on1面談フォーマット

### <対象解決策・対策>

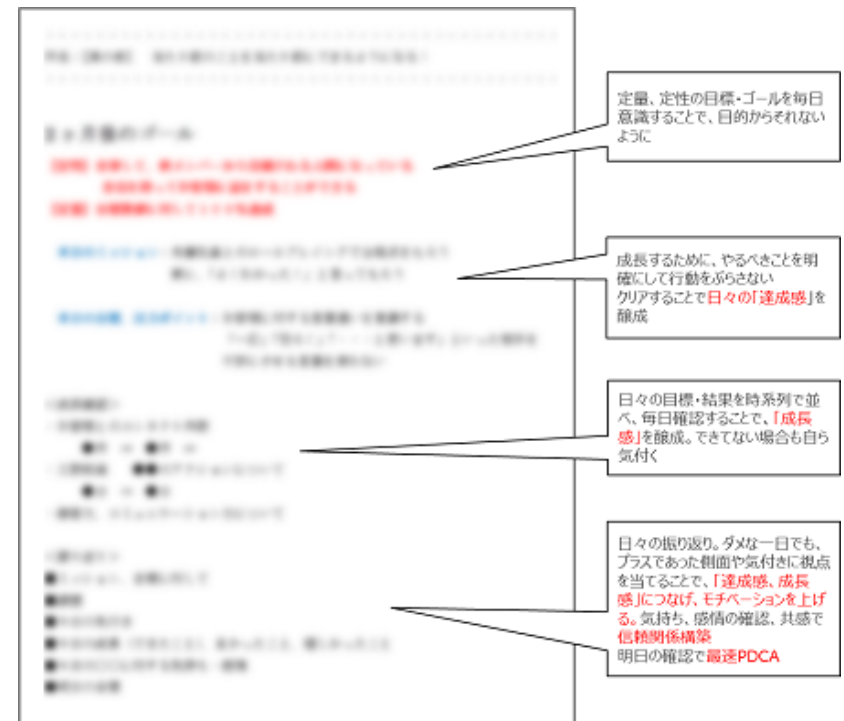
- ①限られたコミュニケーションの中で信頼関係構築、相手の状況を把握する仕組み
- ②④相談・質問機会を減らす/プロセスの確認、承認を行うためのタスクや業務の明確化
- ⑤着実な成長を承認、支援するための仕組み

**対象** 知識・スキル・経験の浅い人材（新入社員・中途社員・異動者）

**目的** 成功パターンの習得促進、活躍人材への育成

**概要** 原則2ヶ月限定で毎日30分の1on1面談をオンラインにて実施するためのメールフォーマット。2ヶ月後のゴール設定、日々の目標、実務タスクのみならず、モチベーション維持と成長に必要な振り返り（アウトプット、気付き、成長など）が自然に確認できる項目で構成されています。

**効果** 2ヶ月後のゴールを毎日確認すること、日々の目標やタスクが明確であることから適切な業務遂行、成長につながります。また、毎日の小さな気付きや成長、感情に触れることで信頼関係構築、モチベーション維持にも貢献します。



# 【提供ソリューション3】 オンライン研修

## ■ 成長ステージ別指導育成法 オンライン研修

### ＜対象解決策・対策＞

- ① 限られたコミュニケーションの中で信頼関係構築、相手の状況を把握する仕組み
- ⑤ 着実な成長を承認、支援するための仕組み

**対象** 育成に関わる人材、育成を受ける人材

### 目的

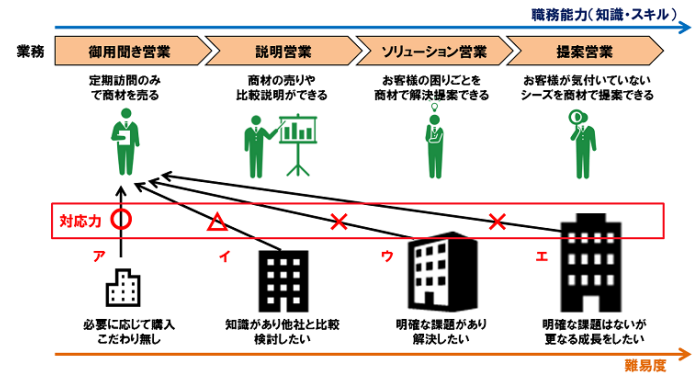
不要な離職を防ぎ、最速での成長につなげるための成長ステージの考え方とサポート法を学ぶ

### 概要

仕事に対する職務能力と遂行意欲から成長ステージを4つに分類し、ステージ毎に適したサポートを行う指導育成法を学びます。育成する側のみならず、受ける側双方が学ぶことで共通認識、言語を用いたコミュニケーションをはかることができ、認識のギャップが無くなるため、最速での成長につながります。

### 効果

成長を目的とした仕事の振り方やサポートが実施されることで育成を受ける側のモチベーション、スキルが高まります。育成側が能力のみならず意欲も意識できるようになることで、信頼関係構築、メンタルケアにも貢献します。



営業にも様々な業務があり、対応するには、対応できるだけの職務能力(知識・スキル)が必要である。御用聞き営業の能力しかない時に、難易度の高いソリューション営業や提案営業を求められた場合、何をどうすればいいかわからないため、対応できず、スピードも質も期待するものにならない。ここで何のサポートも無かったり丸投げされたままだと、対応できない自分、成果の出ない自分に直面して「自分ではできない人間だ」とモチベーションが下がり、最悪の場合、メンタル不全や離職につながる。C

ステージ	4	3	2	1
ネーミング	自立した達成者	能力はありながら自信を欠く貢献者	期待外れ(自分)に遭遇した学習者	意欲満々な初心者
状況	能力:高	能力:中-高	能力:低-中	能力:低
	意欲:高	意欲:変動(自信欠)	意欲:低	意欲:高
イメージ	一人で走れる	10mで足をつく	乗れない転んでばかり	補助輪無し練習開始
	入職7年目以降	入職2、3年	入職1年	入職直後
ニーズ	任せて	支えて	助けて	教えて
サポート	委任型	支援型	コーチ型	指示型

## ■ スマホ動画スタッフ育成ツール Soeasybuddy

### ＜対象解決策・対策＞

- ③ 分からないことをいつでも確認できるノウハウやマニュアルの整備
- ⑤ 着実な成長を承認、支援するための仕組み
- ⑧ 成長につながるノウハウや仕事ぶりを確認できる仕組みの整備

対象 不問

### 目的

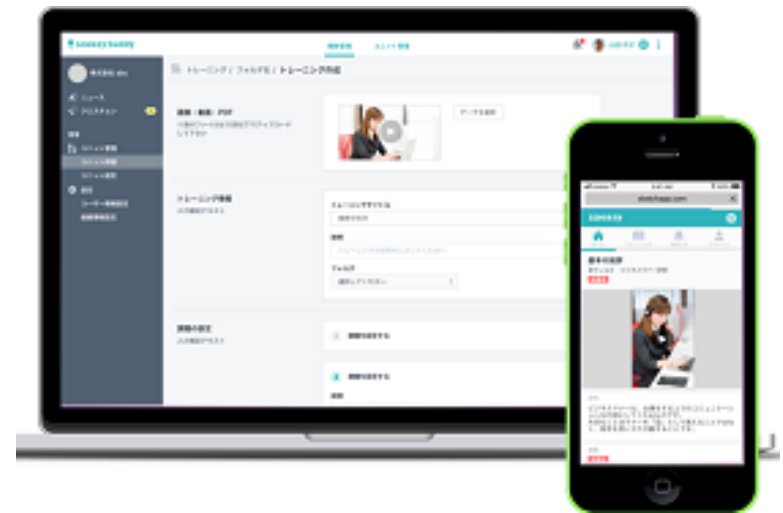
個々及び組織の知識、ノウハウの集約、ブラッシュアップによる相互学習、経験学習の促進

### 概要

スマホで動画や画像を撮影しアップロードができる他、SNS機能があるクラウドツールで相互学習、経験学習を促進します。マニュアルやノウハウの蓄積による自己学習促進の他、動画や画像含めた相談や質問を行うことが可能です。

### 効果

拠点、場所問わず、実務に関する最新・最高の情報やノウハウが共有できるため、組織学習、成長スピードが促進され、生産性、効率向上と業績にも貢献します。マニュアルや不明点が動画で保管できることで、育成の属人化防止、何度も何人にも同じことを教える手間の削減につながります。



## ■ 集合型、対面実施

1. チーム生産性向上「見える化」朝礼オンライン実施法ワークショップ
2. Daily 1on1面談
3. 成長ステージ別指導育成法研修

については、集合型、対面で実施した方が利便性や効果は高いですが、オンラインでも実施可能ということで紹介しています。

1.3について集合型でのワークショップや研修をご希望の場合は対応致します。

### 【お問い合わせ】

メール : [info@kiduku-network.com](mailto:info@kiduku-network.com)

問い合わせフォーム : <https://kiduku-network.com/contact.html>